

Gestión de emergencia: Liderazgo que transforma la ciencia y la humanidad en procesos de creación y solución sustentable

Emergency management: Leadership that transforms science and humanity into processes of sustainable creation and solution

Carlos Antonio Escobar Suárez ^{1,2} 

¹ Universidad Autónoma de los Andes, Ambato, Ecuador.

² Centro Médico Popular.

Autor de correspondencia

Carlos Antonio Escobar Suárez.; dr.carlosecobars@gmail.com

Historia del artículo

Recibido: 25/05/2026

Aceptado: 25/05/2026

Publicado: 2/07/2026

El departamento de emergencias es una puerta de entrada a un sin número de realidades desde el punto de vista del usuario y de la organización, esta entrada posee una amplia gamificación de problemas técnicos y de recursos tanto físicos como humanos, en este contexto tenemos la obligación de proyectarnos a una organización sustentable que pueda de forma ideal soportar, transformar, manejar y responder a los problemas que se va enfrentando en la incertidumbre de la presión del tiempo, la gravedad clínica, la demanda social y la disponibilidad que se viven a diario en este departamento y que responden en muchos de los casos a la salud sanitaria de un determinado país.

Para hablar de gestión en servicios de emergencia no es solo el poder solventar una demanda de espacio físico un turno, un insumo al momento, es el hecho de tener una visión estratégica que abarca calidad organizacional e institucional, liderazgo operativo en escenarios con decisiones clínicas de alta complejidad.

En el segundo número de esta revista se dedica a un tema especial, moderno y adaptado a los nuevos requerimientos actuales, que se van presentando, en tiempos que el desarrollo de nuevas tecnologías, curvas epidemiológicas cambian de presentación, la gestión de los servicios de emergencia, son procesos dinámicos donde cada minuto cuenta, para modificar el pronóstico de una o varias personas, el poder de responder ante un desastre o una escena de múltiples víctimas, la eficiencia a su máximo esplendor se demuestra cuando podemos resolver de forma rápida certera y segura, cualquier tipo de evento que se pueda desarrollar, en el departamento de emergencias, no cabe duda que los equipos competentes con procesos que poseen rutas claras,

una comunicación efectiva y uso racional de los recursos, pueden generar capacidades nunca antes vistas en los servicios de emergencia, es por esto que las personas que se integran en los servicios de emergencia, son personas que priorizan el riesgo, reducen los eventos adversos y garantizan la continuidad asistencial de este servicio de amplia complejidad, que debe ser analizado desde el punto de vista administrativo, financiero y logístico es por esto que este volumen ofrece una visión total de esta problemática.

La gestión de emergencia requiere de varios componentes e indicadores tanto como protocolos basados en evidencia actual que debe ser adaptados a la realidad particular de cada uno de los servicios en determinados países con el propósito firme de brindar la mejor atención posible a los usuarios, siempre de la mano de un análisis prudente y crítico que van a determinar los procesos de mejora continua, que requieren de un cambio del paradigma, del servicios estático a uno ampliamente dinámico, que se enfrentan a múltiples realidades que pueden confluir en este punto en cuestión de segundos, no basta con responder a la demanda, es necesario tener un amplio nivel de conocimiento en gestión organizacional, cuando esta excede a la capacidad de respuesta, el manejo de datos, bioestadística aplicada a profundidad serán la respuesta, para que futuros eventos sean controlados de forma gerencial, tomando como fortaleza una capacidad operativa y administrativa constantemente en renovación, con gestión de recursos físicos, humanos, alianzas estratégicas que puedan desarrollar una emergencia líder y resolutiva.

La gestión en emergencia tiene una misión humana ineludible, una capacidad humana gestionada desde un



Citar como:

pensamiento estratégico, que enmarca el desarrollo formativo de sus recursos humanos como una inversión innovadora en tiempos actuales.

El servicio de emergencia es muchas veces la puerta de entrada al sistema de salud en los momentos de mayor vulnerabilidad de una persona y su familia, es en ese momento donde es muy importante que los procesos e indicadores de atención a los usuarios, que se encuentran en situaciones críticas, reciban calidad en atención con empatía, con una mirada fija, que vaya acorde a la situación, que obliga a llegar al servicio de emergencias, por lo que la priorización en la comunicación clara, la presión asistencial, el liderazgo sereno y la eficiencia operativa, con respeto siempre de la dignidad humana, por lo que la gestión en emergencia, significa reconocer varios aspectos que involucran al ser humano y a su entorno en situaciones de vulnerabilidad extrema, en la que la vida puede estar en riesgo, este número invita a mirar a los servicios de emergencia no sólo como una área de atención inmediata sino como una unidad, que requiere de una planificación de recursos de alto nivel, coordinación profesional, colaboración entre servicios y una educación a los pacientes para una cultura de seguridad garantizada.

La saturación física, los tiempos prolongados de espera, la variabilidad de la atención llevan a un tema a un más importante, los denominados síndromes de cansancio crónico del recurso humano, por la asistencia a largas jornadas, que deben ser analizados en profundidad dado que múltiples servicios presentan escasez de personal y una alta demanda, por lo que la priorización y planes de mejora como aporte al fortalecimiento de recursos humanos, lo que producirá un cambio saludable a un liderazgo técnico de innovación y cambios notados en el compromiso institucional, que deben estar presentes continuamente en el desarrollo de un departamento de emergencia.

Este número invita a mirar a los servicios de emergencia no sólo como una atención inmediata, sino como un verdadero sistema coordinado que requieren de personal altamente cualificado que desarrolle planificaciones y coordinaciones eficientes, para mejorar la respuesta ante una línea crítica entre la improvisación y la excelencia, entre la vida y la muerte, donde no solo el valor clínico y científico estén en la práctica del personal sino del usuario en atención también guiados de un proceso de seguridad, planificación y ejecución al más alto nivel, esta edición busca aportar una reflexión clara e innovadora que integra valores académicos clínicos y de gestión, para que el servicio de emergencia no sea comprendido como un servicio reactivo a la situación sino de planificación y proactividad.

El segundo volumen se inicia con datos innovadores y que es una invitación para un análisis integral desde todos los ámbitos de la organización pública y privada, donde la gestión integral de procesos, normas de

calidad adecuada, formación de recursos humanos íntegro, valoración en tiempos de alta demanda, sea siempre un pilar fundamental de la profunda vocación humanística de los departamentos de emergencia, porque la emergencia es un punto crítico y a la vez es el punto humanista, solidario, empático del primer contacto del paciente con la institución de salud en los momentos más vulnerables de su vida, con esta edición permitimos construir una logística adecuada que nos lleve de la incertidumbre y la vulnerabilidad a soluciones sustentables e innovadoras en beneficio de nuestra razón de ser, los pacientes.